



# La Carta dei Servizi

AVIS PROVINCIALE PARMA

Allegato 6 - Manuale Qualità - Rev. 5 – Agosto 2023



## Sommario

1. PREMESSA .....	3
2. L'ASSOCIAZIONE.....	3
2.1. GLI ORGANI DI GOVERNO ASSOCIATIVI .....	4
2.2. ORGANIGRAMMA COMITATO ESECUTIVO MANDATO 2021/2024 .....	5
3. AREA ASSOCIATIVA .....	7
3.1. DIRETTORE GENERALE .....	7
3.2. IL PERSONALE AMMINISTRATIVO .....	7
4. AREA SANITARIA .....	7
4.1. L'UNITA' DI RACCOLTA.....	7
4.2. IL PERSONALE SANITARIO.....	8
4.3. LA POLITICA DELLA QUALITÀ.....	9
4.4. PUNTI DI RACCOLTA SANGUE.....	10
4.5. SEDI ASSOCIATIVE .....	10
5. INFORMAZIONI SANITARIE .....	10
5.1. SITO WEB E APP AVISLAB.....	11
6. SUGGERIMENTI E RECLAMI .....	11
7. MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEI DONATORI .....	11
8. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.....	12
8.1. Periodo di Conservazione dei Dati Personali.....	12
8.2. Diritti dell'interessato .....	13
9. PRENOTAZIONE DONAZIONE SANGUE INTERO E PLASMA.....	13
9.1. PRENOTAZIONE VISITA ED ESAMI D'IDONEITÀ .....	15
10. CONTATTI AVIS PROVINCIALE PARMA .....	15
10.1. Contatti Punti di Raccolta .....	16
Contatti Sedi Associate.....	21

## 1. PREMESSA

La Carta dei Servizi è uno strumento di tutela per i cittadini (DPCM 27 02 1994 e successivo D.L. n.163 del 12 05 1995 convertito nella Legge n.273 dell'11 luglio 1995). È il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza.

Questa **Carta dei Servizi** è stata realizzata da AVIS PROVINCIALE PARMA allo scopo di far conoscere la struttura, l'organizzazione, le modalità di accesso e quali servizi e con quali modalità qualitative e quantitative intende agire e informare l'utente sulle modalità di tutela previste, nell'ambito dell'attività di raccolta associativa di sangue ed emocomponenti, svolta dall'Unità di Raccolta di AVIS Provinciale Parma, in sinergia e sotto la responsabilità tecnica del Servizio Immuno-Trasfusionale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma.

## 2. L'ASSOCIAZIONE

L'AVIS è un'Associazione di volontariato (iscritta nell'apposito Registro Nazionale degli Enti del Terzo Settore (RUNTS) Decreto Legislativo 3/7/2017, n. 117) costituita tra coloro che donano in modo volontario, gratuito, periodico, anonimo e consapevole il proprio sangue ed emocomponenti. E' un'associazione apartitica, aconfessionale, senza alcuna discriminazione di razza, sesso, religione, lingua, nazionalità, ideologia politica ed esclude qualsiasi fine di lucro e persegue finalità di solidarietà umana.

**AVIS Provinciale Parma** è stata costituita il 5 ottobre 1956 e dal 4 giugno 2014 con Personalità Giuridica, fa parte di una più vasta organizzazione (AVIS Nazionale) che si articola in AVIS Regione Emilia Romagna, AVIS Provinciali con le relative AVIS Comunali.

L'attività istituzionale primaria di AVIS Provinciale Parma è promuovere il dono del sangue e degli emocomponenti, a cui si è aggiunta, per agevolare i donatori di sangue, l'attività sanitaria di raccolta delle sacche di sangue ed emoderivati, svolta sotto la responsabilità tecnica dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma e sulla base di una convenzione specifica.

La legge italiana prevede infatti che le associazioni dei donatori volontari del sangue (AVIS, FIDAS, FRATES, Croce Rossa), oltre all'attività di promozione, possano svolgere anche l'attività di raccolta di sangue intero ed emoderivati.

AVIS ha un proprio Statuto, un Regolamento di attuazione e un Codice Etico, ai quali sono vincolati tutti gli aderenti. L'associazione, nelle varie articolazioni, è guidata da un Consiglio Direttivo, eletto tra i soci volontari, ed è presieduta dal Presidente Pro Tempore, che resta in carica per 4 anni.

### **Gli scopi sociali di AVIS Provinciale di Parma sono:**

- Sostenere i bisogni di salute dei cittadini favorendo il raggiungimento dell'autosufficienza di sangue e dei suoi derivati a livello nazionale;
- Tutelare la salute dei donatori e di coloro che hanno necessità di terapia trasfusionale attraverso la selezione del donatore e la tracciabilità del processo di donazione;
- Promuovere l'informazione e l'educazione sanitaria dei cittadini;
- Favorire lo sviluppo della donazione volontaria, periodica, associata non remunerata, anonima e consapevole;
- Promuovere e sviluppare il buon utilizzo del sangue.

## 2.1. GLI ORGANI DI GOVERNO ASSOCIATIVI

Gli organi di governo di AVIS Provinciale Parma sono:

- L'Assemblea Provinciale degli Associati;
- Il Consiglio Direttivo;
- Il Comitato Esecutivo;
- Presidente, Vice Presidente Vicario
- Addetto Contabile di Bilancio
- Organo di controllo

L'**Assemblea Provinciale degli Associati** è composta dai rappresentanti legali delle Associate persone giuridiche, e dai delegati degli associati persone fisiche, nominati dalle Assemblee Comunali ed equiparate.

Il **Consiglio Direttivo Provinciale** è composto da membri, eletti dall'Assemblea Provinciale degli Associati, nel numero deliberato dall'Assemblea dell'anno precedente a quella del rinnovo delle cariche associative. Il Consiglio Direttivo Provinciale elegge al proprio interno il Presidente, e su proposta del Presidente medesimo, uno o due Vicepresidenti, dei quali uno Vicario, il Segretario e il Tesoriere i quali costituiscono l'Ufficio di Presidenza.

Al Consiglio Direttivo Provinciale (Art.11 c.12) spettano tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione, fatti salvi quelli espressamente riservati, per legge o per statuto, all'Assemblea Provinciale degli Associati, nonché l'esecuzione e l'attuazione delle delibere di quest'ultima e l'esercizio di ogni altra facoltà ritenuta necessaria, utile od opportuna per il raggiungimento dei fini statutari.

L'Ufficio di Presidenza, nonché i componenti eletti all'interno del Consiglio Provinciale, su proposta del Presidente, formano il **Comitato Esecutivo**, che esplica le funzioni di cui all'art. 12 dello Statuto di AVIS Provinciale Parma.

Il **Comitato Esecutivo** delibera autonomamente, riferendo al Consiglio, sugli argomenti di sua competenza, esegue le delibere del Consiglio, assume le decisioni urgenti, cura l'ordinaria amministrazione e predispone gli schemi del bilancio preventivo e di bilancio consuntivo da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea Provinciale degli Associati per il tramite del Consiglio Provinciale.

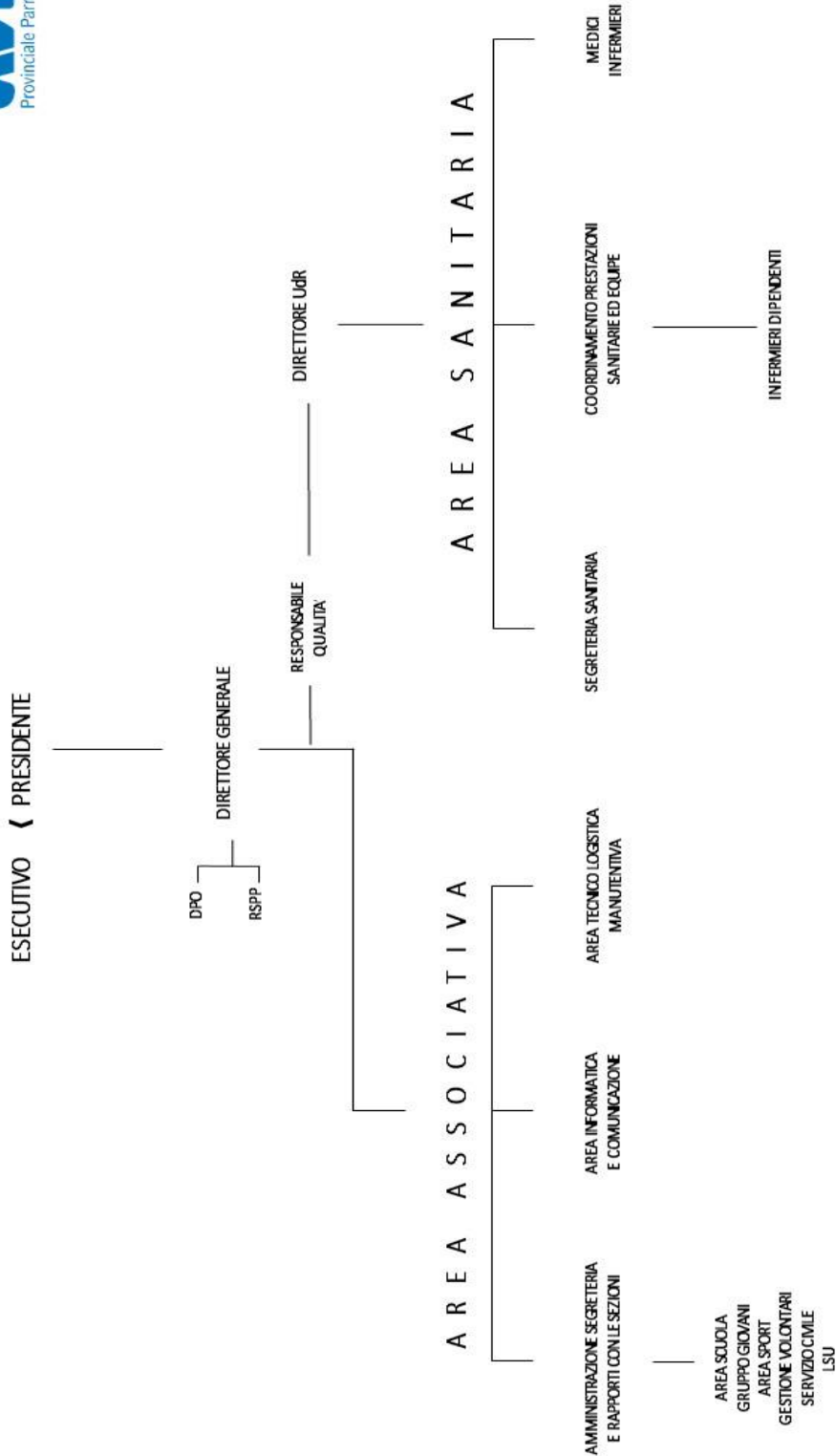
L'**Addetto Contabile** di bilancio è nominato dall'Assemblea Provinciale degli associati e deve essere dotato di adeguata competenza. Ha funzione di supporto al Consiglio Direttivo.

L'**Organo di Controllo** vigila sull'osservanza della legge dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

## 2.2. ORGANIGRAMMA COMITATO ESECUTIVO MANDATO 2021/2024

- **Presidente**  
Roberto Pasini
  
- **Vice Presidente Vicario e Responsabile Area Comunicazione**  
Doriano Campanini
  
- **Segretario**  
Nadia Magri
  
- **Tesoriere**  
Andrea Minari
  
- **Organizzazione e Sviluppo Area Pedemontana e Montana**  
Giampaolo Vecchi
  
- **Organizzazione e Sviluppo Area Città e Bassa**  
Luca Dodi
  
- **Responsabile Area Giovani**  
Chiara Bussolati
  
- **Direttore Sanitario Associativo**  
Giancarlo Izzi

## ORGANIGRAMMA AVIS PROVINCIALE PARMA



### 3. AREA ASSOCIATIVA

#### 3.1. DIRETTORE GENERALE

Il Direttore Generale è una figura amministrativa nuova che AVIS Provinciale Parma ha ritenuto necessario inserire nella gestione associativa, per il raggiungimento dei fini statutari, fissandone con apposita delibera, competenze, funzioni, compensi e durata dell'incarico.

#### 3.2. IL PERSONALE AMMINISTRATIVO

Il personale amministrativo e della segreteria sanitaria di AVIS Provinciale Parma è rappresentato da figure professionali, dipendenti a tempo pieno e con contratto a tempo indeterminato, di fondamentale importanza nella gestione dell'attività sia associativa che sanitaria. Le normative da parte delle autorità competenti nazionali, regionali e locali richiedono specifiche competenze associative, amministrative ed una rendicontazione puntuale e dettagliata per lo svolgimento dell'attività.

### 4. AREA SANITARIA

#### 4.1. L'UNITÀ' DI RACCOLTA

L'attività di gestione della raccolta del sangue da parte di AVIS è prevista e disciplinata dall'art. 7, comma 4, della legge 21 ottobre 2005 n. 219: *"Le associazioni di donatori... possono organizzare e gestire singolarmente, o in forma aggregata, unità di raccolta previa autorizzazione della regione competente e in conformità alle esigenze indicate dalla programmazione sanitaria regionale."*

L'attività sanitaria è svolta da AVIS Provinciale Parma per conto del SSN ed è regolata da una convenzione stipulata con le aziende sanitarie locali (Azienda Ospedaliero Universitaria e AUSL di Parma).

La Convenzione, in conformità al documento di programmazione della raccolta regionale e locale, riconosce ad AVIS Provinciale Parma il ruolo organizzativo e gestionale dell'attività di raccolta di sangue intero e/o di emocomponenti, previa specifica autorizzazione regionale, sotto la responsabilità tecnica del Servizio Immuno-Trasfusionale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma.

AVIS Provinciale Parma ha deciso di istituire l'Unità di Raccolta (UdR) come parte sanitaria associativa, con l'intento di realizzare la raccolta del sangue non solo nella sede di Parma (via G. Mori 5/A) ma anche nelle 33 articolazioni organizzative o punti di raccolta sangue associativi dei comuni della Provincia. L'UdR provvede alla gestione dell'attività sanitaria di raccolta presso le suddette strutture associative con personale dedicato, adeguatamente formato, in locali autorizzati ed accreditati dalla Regione Emilia Romagna e con attrezzature in parte proprie e in parte messe a disposizione dall'Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma. La scelta onerosa di realizzare una struttura sanitaria così complessa e articolata è stata presa per venire incontro ai soci donatori, così che

possano donare il proprio sangue in strutture realizzate per loro, in un contesto associativo, secondo le attenzioni e le necessità, che da un lato devono sottostare alle regole, più corrette scientificamente, per raccogliere il sangue, che è un prodotto insostituibile per la salute dei malati, senza trascurare l'attenzione alla qualità di vita dei donatori volontari.

## 4.2. IL PERSONALE SANITARIO

Il personale dedicato all'attività di raccolta di sangue intero e di emocomponenti è costituito da infermieri e medici con specifica esperienza nel settore, tale da garantire un'elevata qualità professionale; alcuni di essi prestano la loro attività come dipendenti, la maggior parte in libera professione o in regime di convenzione.

L'Unità di Raccolta AVIS Provinciale di Parma si impegna ad aggiornare periodicamente tutto il personale operativo tramite corsi tenuti dal Centro Regionale Sangue, dal Centro Formazione dell'AVIS Provinciale e dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, così come prevede la normativa.

Particolare attenzione viene posta, da parte di tutti gli operatori, nei rapporti con i donatori nei confronti dei quali è una regola la pratica della cortesia, della disponibilità e dell'accoglienza.



### ATTIVITÀ ASSOCIATIVA

- Sensibilizza e informa i cittadini circa le tematiche inerenti la donazione, il sangue e gli emoderivati.
- Svolge un'attività di servizi nei confronti delle AVIS di Base e Comunali.
- Coordina la chiamata dei donatori per l'effettuazione dei prelievi.
- Sviluppa progetti culturali provinciali.
- Partecipa alla programmazione ed alla gestione dell'intero sistema trasfusionale.
- Gestisce l'aspetto economico dell'Associazione.

### ATTIVITÀ SANITARIA

L'Unità di Raccolta di AVIS opera sotto la responsabilità tecnica del SIMT dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma:

- Coordina ed effettua la raccolta del sangue e degli emocomponenti nelle articolazioni organizzative.
- Gestisce l'équipe sanitaria composta da infermieri e medici.
- Forma il Personale Sanitario
- Gestisce le apparecchiature sanitarie.
- Gestisce il magazzino del materiale sanitario utilizzato durante l'attività di raccolta.
- Gestisce il Sistema Qualità.



### 4.3. LA POLITICA DELLA QUALITÀ

AVIS Provinciale Parma è consapevole che la Politica della Qualità, in conformità a quanto stabilito nel Manuale della Qualità e nelle procedure interne, a cui si rinvia, costituisce un importante strumento strategico al fine di conseguire la massima soddisfazione dei donatori, dei pazienti, dei portatori di interessi e di migliorare i margini di efficacia ed efficienza interna, così da poter raccogliere il sangue e gli emoderivati con la massima attenzione alle direttive tecniche e scientifiche nel campo della Medicina Trasfusionale, secondo disposizioni europee (EDQM Good Practice Guidelines aprile 2023) e mettere a disposizione dei malati un prodotto biologicamente sicuro ed altamente efficace.

**In particolare AVIS Provinciale Parma definisce i seguenti obiettivi:** autosufficienza, sicurezza trasfusionale, sviluppo scientifico e tecnologico, efficienza ed economicità della gestione, attenzione focalizzata al donatore e al paziente, miglioramento continuo del Sistema Qualità.

**Autosufficienza:** s'intende il completo soddisfacimento in termini di quantità e qualità delle richieste del Servizio Sanitario Nazionale e del Servizio Trasfusionale del nostro territorio, a dare conferma di serenità e di impegno solidale verso tutti i malati che afferiscono alle strutture sanitarie locali.

**Sicurezza Trasfusionale:** è l'obiettivo cardine, che si realizza attraverso la massima attenzione nella selezione del donatore e nella tutela ed il monitoraggio della sua salute, ma anche attraverso la razionalizzazione dei processi ed il coordinamento delle procedure sanitarie ed amministrative. In particolare AVIS Provinciale di Parma vuole garantire la scelta del tipo di donazione nel rispetto delle caratteristiche ematochimiche e cliniche dei donatori, promuovendo oltre alla donazione di sangue intero anche la donazione di emocomponenti in aferesi.

**Sviluppo Scientifico e Tecnologico:** s'intende l'acquisizione di know-how e di strumentazione necessaria al prelievo, al controllo delle donazioni ed alla conservazione delle unità raccolte, tramite la formazione professionale continua degli operatori dell'area sanitaria ed amministrativa, nonché tramite una strumentazione attentamente aggiornata, sorvegliata e gestita, oltre che l'attuazione di un'adeguata politica di approvvigionamento.

**Efficienza ed Economicità della Gestione:** s'intende la razionalizzazione delle procedure di raccolta e l'attivazione di sistemi di monitoraggio relativamente all'efficienza ed efficacia della struttura di raccolta, al fine di individuare le cause d'inefficienza e definire, conseguentemente, gli opportuni correttivi da adottare. AVIS Provinciale Parma ritiene troppo importante il dono del sangue da parte dei donatori perché ci si possa permettere trascuratezze, dispersione di risorse, scarti di produzione a seguito di disattenzioni organizzative e operative. L'efficienza e l'economicità sono un obiettivo di fondo per rispetto del dono e dell'utilizzo di ingenti risorse messe a disposizione dal SSN.

**Attenzione focalizzata al donatore e al paziente:** s'intende l'impegno di AVIS Provinciale Parma ad assicurare che i requisiti dei clienti (donatori, Servizio Trasfusionale) siano ben individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di rispondere in modo significativo alle giuste attese e accrescerne la soddisfazione nel tempo. A tal fine AVIS garantisce l'attuazione di un'attività di monitoraggio, finalizzata alla verifica del rispetto dei requisiti richiesti dai donatori, la gestione e conseguente

riduzione dei **reclami**, la verifica **del grado di soddisfazione dei donatori** con conseguente individuazione dei correttivi idonei a garantire un incremento della soddisfazione nel tempo.

**Miglioramento continuo del Sistema Qualità:** si intende l'impegno di AVIS Provinciale Parma a migliorare, con continuità, l'efficacia del sistema di gestione attraverso i seguenti strumenti: la politica e gli obiettivi della qualità, l'analisi dei risultati delle verifiche ispettive interne ed esterne, il rilievo e la gestione delle non conformità, l'individuazione e l'attuazione delle opportune azioni correttive e preventive, la elaborazione dei dati tramite utilizzo di tecniche statistiche, il periodico riesame del Sistema. Il Sistema Qualità ha, alla base, il ciclo PCDA come modello di riferimento operativo. Questa modalità pone la necessità di un continuo e progressivo raggiungimento di gradi più alti di qualità del sistema in essere, da sottoporre ad analisi e misura adeguata, in modo da poter procedere, in modo logico e programmato, con modifiche utili a incidere sulla qualità del sistema secondo una idea progettuale condivisa.

#### 4.4. PUNTI DI RACCOLTA SANGUE

La raccolta del sangue viene effettuata presso strutture associative, denominate "*Punti di Raccolta Sangue*", dedicati a questo tipo di servizio. I punti di raccolta sono locali di tipo sanitario, autorizzati secondo quanto riportato nei requisiti strutturali dalla normativa vigente.

Nella Provincia di Parma sono presenti 34 punti di raccolta, posizionati presso le associazioni comunali di AVIS, e tutti gestiti, dal punto di vista sanitario, dall'Unità di Raccolta di AVIS Provinciale Parma.

La responsabilità dei locali sanitari è del Presidente Pro Tempore di Avis Provinciale Parma in quanto titolare dell'autorizzazione sanitaria della raccolta. In alcuni casi particolari, la responsabilità resta ai Presidente dell'AVIS Comunale - Legale Rappresentante – se questi non ha proceduto a trasferire l'autorizzazione sanitaria in capo al Presidente AVIS Provinciale.

Le attività sanitarie svolte dell'equipe sanitaria UdR sono sotto la responsabilità del Direttore UdR di AVIS Provinciale Parma. Nei 34 punti viene effettuata la raccolta di sangue intero, mentre nei punti di raccolta associativi di Fidenza e Parma anche plasmateresi, sempre su prenotazione.

#### 4.5. SEDI ASSOCIATIVE

Sul territorio della Provincia di Parma sono presenti 11 sedi in cui non si effettua la raccolta, ma esclusivamente l'attività associativa di promozione del dono e di gestione degli iscritti.

### 5. INFORMAZIONI SANITARIE

Sono stati predisposti dal Servizio Trasfusionale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, e vengono mantenuti aggiornati, opuscoli finalizzati all'informazione ed all'educazione sanitaria dei donatori con informazioni sia sulle varie tipologie di donazione sia sugli accertamenti eseguiti e sul loro significato. Tali opuscoli vengono distribuiti agli aspiranti donatori in fase di prima iscrizione, per garantire il consenso informato alla donazione. Alcune copie sono presenti nei punti di raccolta, a disposizione di coloro che ne fanno richiesta, e sono reperibili anche on line sul sito di AVIS Provinciale Parma ([www.avisprovincialeparma.it](http://www.avisprovincialeparma.it)).

## 5.1. SITO WEB E APP AVISLAB

AVIS Provinciale Parma ha predisposto, e tiene costantemente aggiornato, il sito web [www.avisprovincialeparma.it](http://www.avisprovincialeparma.it) nel quale sono presenti informazioni sanitarie, FAC e il link “Il medico risponde” a disposizione dei donatori.

E' inoltre, stata sviluppata un'applicazione AVISLab, utilizzabile da smartphone, con la è possibilità di prenotare la propria donazione, consultare le FAC, ricevere informazioni di tipo sanitario e visualizzare, secondo quanto stabilito dal GDPR.

## 6. SUGGERIMENTI E RECLAMI

È possibile far pervenire suggerimenti e reclami ad AVIS Provinciale Parma tramite:

- E-mail: [parma.provinciale@avis.it](mailto:parma.provinciale@avis.it)
- Modulo cartaceo reperibile presso i punti di raccolta associativi.

Queste segnalazioni sono raccolte, analizzate e valutate dal Direttore UDR che con il Responsabile Qualità predispone le azioni conseguenti: analisi della segnalazione, studio delle azioni correttive, risposta all'interessato e condivisione delle informazioni con la Dirigenza Associativa.

## 7. MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEI DONATORI

Il livello qualitativo dei servizi erogati da AVIS Provinciale Parma è monitorato in modo da poter valutare la qualità del servizio offerto, in particolare:

- la soddisfazione dei donatori viene monitorata tramite la somministrazione di questionari anonimi diretti a valutare la qualità del servizio che l'AVIS offre ai propri iscritti, nonché a cogliere le loro aspettative e gli eventuali suggerimenti utili al miglioramento complessivo dell'attività.
- il rilievo dei reclami provenienti dai punti di raccolta.
- Un sistema informatico di raccolta del soddisfacimento dei donatori è condiviso con AVIS Comunale Parma, e sono le “recensioni” presenti nel sito Google di Avis Comunale Parma, in quanto il punto di ristoro è gestito con la collaborazione dei volontari dell'AVIS Comunale Parma ([www.avisparma.it-recensioni](http://www.avisparma.it-recensioni))
- Avis Provinciale Parma utilizza un analogo sistema di soddisfacimento dei donatori, attraverso gli app store Google ed Apple per l'utilizzo dell'applicazione AvisLab:
  - o Playstore → <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iris.avispr>
  - o Appstore → <https://apps.apple.com/it/app/avislab/id1526267721>

Tutte le informazioni raccolte, opportunamente rielaborate statisticamente, sono utilizzate dalla Direzione per l'individuazione dei temi sui quali dover puntare l'attenzione organizzativa, gli eventuali correttivi da apportare nella realtà associativa, le opportune azioni al fine di garantire il miglioramento continuo delle prestazioni erogate.

## 8. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

AVIS Provinciale Parma ha adeguato il proprio sistema gestionale e le proprie strutture alle norme contenute nel Reg. UE 2016/679 *“Regolamento generale sulla protezione dei dati”* (GDPR).

Il trattamento dei dati personali dei donatori, svolto dalle AVIS Provinciale per le attività istituzionali previste dallo Statuto, dal regolamento e da leggi vigenti, è finalizzato a:

- Consentire e gestire l'adesione/iscrizione, mediante inserimento nelle anagrafiche e/o nei database informatici;
- Mantenere la relazione con il socio e gestire le attività istituzionali derivanti (ad esempio: convocazioni alle assemblee, comunicazioni ai soci relative all'attività svolta, assegnazione benemerenze);
- Attivare l'APP AVISLab e le sue specifiche necessità di utilizzo;
- Convocare alla donazione ed attività ad essa correlate, mediante chiamata telefonica o invio di messaggi (ad esempio: SMS, Whatsapp, e-mail, ecc.);
- Svolgere l'attività di informazione e formazione per la tutela della salute del donatore;
- Programmare e gestire le attività relative alla donazione/raccolta di sangue ed emocomponenti;
- Svolgere indagini statistiche e di verifica degli obiettivi associativi in forma anonima;
- Adempiere agli obblighi di legge e/o di regolamenti e rispetto delle procedure amministrative interne.

**Inoltre, è necessario uno specifico consenso al fine del trattamento dei dati personali per le seguenti finalità:**

- Aderire all'APP AVISLab;
- Informare i soci relativamente ad eventi o attività dell'associazione;
- Inviare materiale informativo e/o promozionale, e/o per la partecipazione a indagini sulla qualità del servizio, mediante tutti i mezzi di comunicazione disponibili (ad esempio: posta elettronica e cartacea, SMS, Telefono ed altri media);
- Diffusione del nominativo e/o immagine del donatore in occasione di cerimonie pubbliche e/o altre iniziative di carattere associativo o promozionale.

### 8.1. Periodo di Conservazione dei Dati Personali

I dati personali dei donatori sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. Nello specifico, i dati personali particolari (sanitari) sono conservati per **30 anni**, i documenti di tipo associativo: per **10 anni** dalla cessazione del rapporto associativo. Trascorsi tali termini i dati saranno resi anonimi o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per espressa disposizione di legge.

## 8.2. Diritti dell'interessato

Ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR (<https://www.garanteprivacy.it/>), all'interessato sono riconosciuti i seguenti diritti, che potrà esercitare nei confronti della AVIS alla quale è iscritto:

- Diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 del GDPR ed in particolare a quelle relative alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione, etc.;
- Diritto di ottenere, laddove inesatti, la rettifica dei dati personali, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento (art. 16);
- Diritto di cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), laddove ricorra una delle fattispecie di cui all'art. 17;
- Diritto di limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18;
- Diritto di portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20;
- Diritto di opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21;
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, solamente per le finalità la cui base giuridica è il consenso (art. 7).

Tali diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inviata con lettera raccomandata A/R al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) e Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo: Via Martiri della Libertà, 16 – 47521 Cesena (FC), o mediante e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: [protezionedati.parmaprovinciale@avis.it](mailto:protezionedati.parmaprovinciale@avis.it) o [avis.provincialeparma@pec.it](mailto:avis.provincialeparma@pec.it) o utilizzando l'apposito modulo che è disponibile sul sito dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <https://www.garanteprivacy.it/>

## 9. PRENOTAZIONE DONAZIONE SANGUE INTERO E PLASMA

La donazione di sangue intero o plasma nei punti di raccolta associativi della Provincia di Parma si può effettuare solo su prenotazione. Il servizio di prenotazione permette a tutti i donatori iscritti ad AVIS Provinciale Parma la possibilità di prenotare la donazione sia attraverso l'APP AVISLab sia telefonicamente al numero 0521.981385 (secondo l'orario di apertura uffici indicato dal centralino).

L'APP **AVISLab** è scaricabile ai seguenti indirizzi nello Store dello smartphone personale:

- Link per Apple: <https://apps.apple.com/it/app/avislab/id1526267721?l=it>
- Link per Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iris.avispr>



**Precisiamo inoltre che, nella procedura di prenotazione:**

- L'orario indicato per la donazione, si riferisce all'orario di arrivo nella struttura di raccolta associativa e non all'inizio della donazione.
- L'assenza di slot disponibili di prenotazione indica che non ci sono più orari prenotabili, quando la seduta è piena non viene più visualizzata nel calendario delle prenotazioni.
- **Non è consentita la prenotazione della donazione nei seguenti casi:**
  - o Se si è rientrati di recente da viaggi, specie se in paesi extraeuropei;
  - o Se è in corso una terapia con farmaci;
  - o Se negli ultimi **30 giorni** si è stati sottoposti a piccoli interventi chirurgici.
  - o **Se negli ultimi 4 mesi si è stati sottoposti a:**
    - Endoscopia (gastro, colon, artroscopia) di cui è necessario far avere il referto completo di istologico prima della riammissione alla donazione al seguente indirizzo email: [areasanitariaavis@pec.it](mailto:areasanitariaavis@pec.it)
    - Tatuaggi, piercing e fori per orecchini;
    - Interventi chirurgici maggiori;
    - Iniezione di Immunoglobuline antitetaniche.

N.B.: Per qualsiasi domanda o dubbio relativo a problematiche sanitarie, compilare il form "Il Medico Risponde" sul sito web di AVIS Provinciale Parma: <https://parma.provinciale@avis.it/il-medico-risponde>.

## 9.1. PRENOTAZIONE VISITA ED ESAMI D'IDONEITÀ

È possibile prenotare la visita e gli esami d'idoneità nei seguenti modi:


- Telefonando al numero **0521 980609** (donatori di Parma);
- Telefonando al numero **0521 981385** (donatori della provincia di Parma);
- Telefonando alla sede AVIS (vedi numeri telefonici par. 12.1) dove effettuare la procedura;
- Iscrivendosi online sul sito regionale <https://avisemiliaromagna.it/in-evidenza/donazione-online>.

## 10. CONTATTI AVIS PROVINCIALE PARMA


Potete contattarci per richiedere informazioni o chiarimenti nonché per inoltrare segnalazioni o reclami utilizzando i seguenti canali di comunicazione:


- **Tel.:** +39 0521 98 13 85
- **E-mail:** [parma.provinciale@avis.it](mailto:parma.provinciale@avis.it)
- **PEC Area Sanitaria:** [avis.sanitario@pec.it](mailto:avis.sanitario@pec.it)
- **PEC Direttore Unità di Raccolta:** [areasanitariaavis@pec.it](mailto:areasanitariaavis@pec.it)
- **PEC Area Associativa:** [avis.provincialeparma@pec.it](mailto:avis.provincialeparma@pec.it)
- **Attraverso il link "Il medico risponde"** dal sito di AVIS Provinciale Parma ([www.avis.it/parma](http://www.avis.it/parma))
- **Posta ordinaria:** AVIS Provinciale Parma - Via Mori 5/A - 43126 - San Pancrazio Parma


## 10.1. Contatti Punti di Raccolta


Le sedi idonee ad accogliere donatori con disabilità motoria sono contraddistinte con il seguente simbolo  (24 Punti di Raccolta su 34 hanno un accesso sicuro per portatori di difficoltà motoria).


L'apertura al pubblico è da concordare telefonicamente o tramite email contattando i singoli punti di raccolta.


PUNTO DI RACCOLTA DI BEDONIA		
Via Petrarca, 13 - 43041 Bedonia (PR)		
Telefono: +39 0525 826271	E-MAIL: avisbedonia@virgilio.it	

PUNTO DI RACCOLTA DI BERCETO		
Via Salita Pietro Silva, 2 - 43042 Berceto (PR)		
Telefono: +39 0525 64215	E-MAIL: avis.berceto@libero.it	


PUNTO DI RACCOLTA DI BORGOTARO - ALBARETO		
Via Stradella, 4 - 43043 Borgotaro (PR)		
Telefono: +39 0525 99 171	E-MAIL: avisborgotaroalbaret@gmail.com	


PUNTO DI RACCOLTA DI BUSSETO		
Via Ruggero Leoncavallo, 12 - 43011 Busseto (PR)		
Telefono: +39 327 9545358	E-MAIL: avisbusseto@virgilio.it	

PUNTO DI RACCOLTA DI COLLECCHIO		
Via San Prospero, 15 - 43044 Collecchio (PR)		
Telefono: +39 0521 805528	E-MAIL: segreteria@aviscollechio.it	


PUNTO DI RACCOLTA DI COLORNO		
Via Roma, 4 - 43052 Colorno (PR)		
Telefono: +39 0521 814888	E-MAIL: aviscolorno@gmail.com	



PUNTO DI RACCOLTA DI CORNIGLIO		
Via Ex Colonia Montana - 43021 Corniglio (PR)		
Telefono: +39 335 1863211	E-MAIL: lucabaratta@san-nicola.com	


PUNTO DI RACCOLTA DI FELINO		
Via Corridoni, 1 Angolo Caumont Caimi, 1 - 43035 Felino (PR)		
Telefono: +39 348 7161878	E-MAIL: avisfelino@virgilio.it	








PUNTO DI RACCOLTA DI FIDENZA		
Via 24 Maggio, 22 - 43036 Fidenza (PR)		
Telefono: +39 0524 522579	E-MAIL: info@avisfidenza.it	

PUNTO DI RACCOLTA DI FONTANELLATO		
Via Croce Rossa 1/A - 43012 Fontanellato (PR)		
Telefono: +39 0521 822604	E-MAIL: avisfontanellato@libero.it	

PUNTO DI RACCOLTA DI FONTEVIVO		
Via Volontari del Sangue, 2 - 43010 Fontevivo (PR)		
Telefono: +39 0521 610608	E-MAIL: avis.fontevivo@gmail.com	

PUNTO DI RACCOLTA DI FORNOVO TARO (PDR chiuso da 11 2022 per cambio sede)		
	E-MAIL: avis.fornovotaro@gmail.com	


PUNTO DI RACCOLTA DI LAGRIMONE		
Via del Pizzarello, 9 - 43028 Lagrimone PR		
Telefono: +39 348 8422690	E-MAIL: avislagrimone@gmail.com	


PUNTO DI RACCOLTA DI LANGHIRANO		
Via Volontari del Sangue, 8 - 43013 Langhirano (PR)		
Telefono: +39 0521 861136	E-MAIL: avislanghirano@gmail.com	
PUNTO DI RACCOLTA DI LESIGNANO BAGNI – (PDR CHIUSO DAL 2020)		
Via Martiri della Libertà, 2 – 43037 Santa Maria del Piano (PR)		
Telefono: +39 0521 85003	E-MAIL: avislesignano@aoutlook.it	
PUNTO DI RACCOLTA DI MEDESANO		
Piazza G. Rastelli, 3 int. 2 - 43014 Medesano (PR)		
Telefono: +39 0525 421454	E-MAIL: medesano.comunale@avis.it	
PUNTO DI RACCOLTA DI MEZZANI		
Via Cantoni, 3 - 43055 Casale di Mezzani (PR)		
Telefono: +39 0521 1523159	E-MAIL: mezzani.avis@libero.it	
PUNTO DI RACCOLTA DI MONTECHIARUGOLO		
Via Falcone, 2 – 43022 Basilicanova (PR)		
Telefono: +39 0521 682114	E-MAIL: avismontechiarugolo@virgilio.it	
PUNTO DI RACCOLTA DI NOCETO		
Via Gandiolo, 5 - 43015 Noceto (PR)		
Telefono: +39 0521 620122	E-MAIL: noceto.comunale@avis.it	
PUNTO DI RACCOLTA UDR AVIS PROVINCIALE PARMA		
Via Mori, 5/A - 43126 San Pancrazio (PR)		
Telefono: +39 0521 981385	E-MAIL: parma.provinciale@avis.it	
PUNTO DI RACCOLTA DI ROCCABIANCA		
Via Campo Sportivo, 1 – 43010 Roccabianca (PR)		


Telefono: +39 0521 876024	E-MAIL: avis.roccabianca@libero.it
---------------------------	------------------------------------


PUNTO DI RACCOLTA DI SALA BAGANZA	
Via Garibaldi, 1 - 43038 Sala Baganza(PR)	
Telefono: +39 338 8153153	E-MAIL: salabaganza.comunale@avis.it


PUNTO DI RACCOLTA DI SALSOMAGGIORE TERME	
Via Lungo Parco G. Mazzini, 11- 43039 Salsomaggiore Terme (PR)	
Telefono: +39 0524 572496	E-MAIL: salsomaggioreterme.comunale@avis.it


PUNTO DI RACCOLTA DI SAN SECONDO PARMENSE	
Via Fratelli Cairoli, 10 - 43017 San Secondo P.se (PR)	
Telefono: +39 0521 872372	E-MAIL: avis_sansecondo@libero.it


PUNTO DI RACCOLTA DI SCURANO	
Strada per Scurano, 39/1- 43024 Scurano (PR)	
Telefono: +39 371 3355952	E-MAIL: avis.scurano@parmaest.net

PUNTO DI RACCOLTA DI SISSA TRECASALI	
Piazza 1° Maggio, 12 – 43018 Sissa Trecasali (PR)	
Telefono: +39 0521 879649	E-MAIL: info@avis-sissatrecasali.it


PUNTO DI RACCOLTA DI SOLIGNANO - VALMOZZOLA	
Via Puccini, 6 - 43040 Solignano (PR)	
Telefono: +39 389 79 13 264	E-MAIL: avis.comunale.solignano@gmail.com

PUNTO DI RACCOLTA DI SORAGNA	
Via Mazzini, 20 – 43019 Soragna(PR)	
Telefono:	E-MAIL: avis.soragna@libero.it


PUNTO DI RACCOLTA DI SORBOLO		
Via Gruppini, 4/bis - 43058 Sorbolo Mezzani (PR)		
Telefono: +39 0521 698928	E-MAIL: <a href="mailto:info@avissorbolo.it">info@avissorbolo.it</a>	

PUNTO DI RACCOLTA DI TORRILE		
Via Donatore di Sangue, 16 - 43056 San Polo di Torrile (PR)		
Telefono: +39 0521 819617	E-MAIL: <a href="mailto:avistorrile@libero.it">avistorrile@libero.it</a>	

PUNTO DI RACCOLTA DI TRAVERSETOLO		
Piazzale della Solidarietà, 1 - 43029 Traversetolo (PR)		
Telefono: +39 0521 375262	E-MAIL: <a href="mailto:avis.traversetolo@gmail.com">avis.traversetolo@gmail.com</a>	

PUNTO DI RACCOLTA DI VARSÌ		
Via Giorgio Galli, 5 - 43049 Varsi (PR)		
Telefono: +39 347 6959933	E-MAIL: <a href="mailto:avis.varsiodv@gmail.com">avis.varsiodv@gmail.com</a>	

PUNTO DI RACCOLTA DI VIGATTO		
Via Donatori di Sangue, 4/a - 43124 Corcagnano (PR)		
Telefono: +39 0521 637046	E-MAIL: <a href="mailto:segreteria.avisvigatto@gmail.com">segreteria.avisvigatto@gmail.com</a>	

PUNTO DI RACCOLTA DI ZIBELLO		
Via dei Volontari, 1 - 43016 Polesine Zibello (PR)		
Telefono: +39 338 4083656	E-MAIL: <a href="mailto:avis.zibello@gmail.com">avis.zibello@gmail.com</a>	

## Contatti Sedi Associative

L'apertura al pubblico è da concordare telefonicamente contattando le singole sedi associative.

AVIS BARDI	
Via Lituania, 10 - 43032 Bardi (PR)	
Telefono: +39 327 1204515	E-MAIL: bardi.comunale@avis.it
AVIS BORE	
Via Roma, 81 - 43030 Bore (PR)	
Telefono: +39 327 0175840	E-MAIL: chiarabergonzi0@gmail.com
AVIS CALESTANO	
Via Verdi, 2 - 43030 Calestano (PR)	
Telefono: +39 366 9318888	E-MAIL: aviscalestano@libero.it
AVIS COMPIANO	
Via Sugremaro, 36 - 43053 Compiano (PR)	
Telefono: +39	E-MAIL:
AVIS NEVIANO DEGLI ARDUINI	
Piazza IV Novembre, 2 - 43024 Neviano degli Arduini (PR)	
Telefono: +39 340 7121386	E-MAIL: avis.neviano@gmail.com
AVIS PARMA: A CUI FANNO CAPO N. 7 AVIS DI BASE	
Via Mori 5/A – 43126 Parma	
Telefono: +39 0521 980609	E-MAIL: parma.comunale@avis.it
AVIS PELLEGRINO	
Via Micheli, 5 – 43047 Pellegrino Parmense (PR)	
Telefono: +39 329 6550060	E-MAIL: avispellegrinopse@libero.it



AVIS PIEVEOTTOVILLE		
Via del Donatore, 8 - 43016 Polesine Zibello (PR)		
Telefono: +39 0524 95250 – 349 8545187	E-MAIL: avispieveottoville@gmail.com	

AVIS POLESINE		
Piazza Balestrieri, 7 - 43016 Polesine Zibello (PR)		
Telefono: +39 331 1486823	E-MAIL: avispolesine@libero.it	

AVIS TERENCEO		
Strada Romea, 66 - 43040 Terenzo (PR)		
Telefono: +39	E-MAIL: avisterenzo@virgilio.it	

AVIS TORNOLO		
Via Noberini, 1 - 43059 Tarsogno (PR)		
Telefono: +39 349 4563896	E-MAIL: patriziocamisa@gmail.com	

AVIS VARANO DE' MELEGARI		
Via Martiri della Libertà, 10 - 43040 Varano de' Melegari (PR)		
Telefono: +39 0521 860380	E-MAIL: varanodemelegari.comunale@avis.it	



PUNTO DI RACCOLTA ASSOCIATIVO: DONAZIONE SANGUE INTERO



PUNTO DI RACCOLTA ASSOCIATIVO: DONAZIONE PLASMA



Unisciti a noi  
Fai un Grande gesto per la vita



APP: AVISLab  
e-mail: [parma.provinciale@avis.it](mailto:parma.provinciale@avis.it)

  
[www.avis.it/parma](http://www.avis.it/parma)

  
Via Mori, 5/A San Pancrazio  
43126 Parma Italy