

Modello Gestione Referti Esami

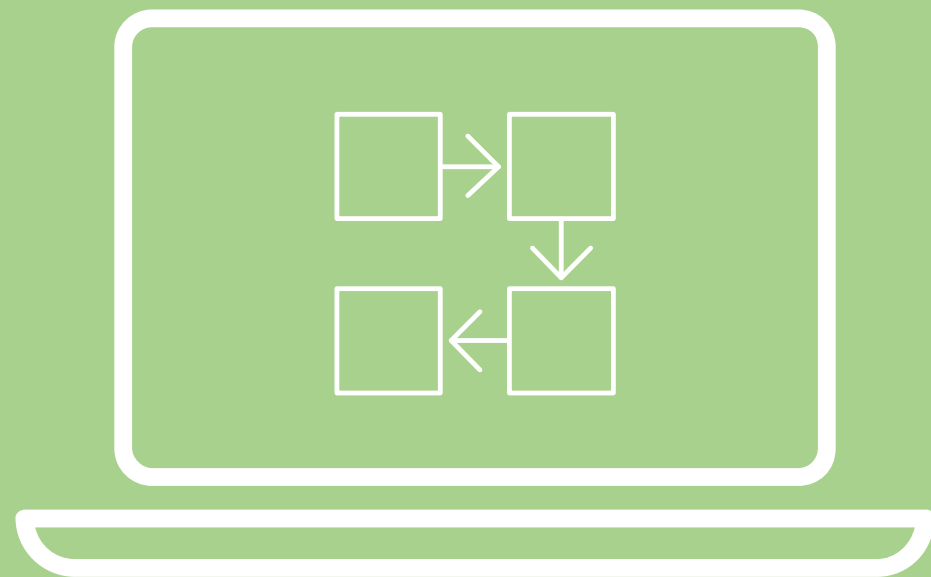
Articolazioni Organizzative UdR

Consulta Presidenti
AVIS Provinciale Parma

Avis Provinciale Parma
Via G. Mori a San Pancrazio

Sabato 17 Novembre 2018 - Ore 14,30
Fiorella Scognamiglio - Federico Rosselli





Modalità Digitale



Aspettando il Fascicolo Elettronico...

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Regione Emilia-Romagna

Fascicolo Sanitario ● ● ● ● elettronico

La propria storia clinica consultabile on line
in forma protetta e riservata
Per migliorare la conoscenza e i processi di cura

www.fascicolo-sanitario.it

D.M. 2 11 2015 - art. 3 Tutela Riservatezza

- A comunicare al donatore, in modo riservato, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 84 del Decreto Legislativo 196 del 2003, qualsiasi significativa alterazione clinica riscontrata durante la valutazione pre-donazione e negli esami di qualificazione biologica e di controllo;
- La consegna dei referti con **modalità elettronica** avviene nel rispetto di quanto previsto dal **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 8 agosto 2013**.

Consegna Referti Modalità Elettronica

«...il referto digitale o copia informatica dello stesso possono essere inviate secondo le seguenti modalità (*Allegato A - Decreto Presidente del Consiglio dei Ministri 08 08 2013*):

- a) consegna tramite Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE);
- b) consegna tramite Posta Elettronica Criptata;
- c) consegna tramite Posta Elettronica Certificata anche presso il domicilio digitale del cittadino;
- d) consegna tramite Web;
- e) consegna tramite supporto elettronico.

Consegna Tramite Posta Elettronica Criptata

Il servizio offre all'interessato la possibilità di ricevere il referto digitale, o copia informatica dello stesso, alla casella di posta elettronica da esso indicata.

«In questo caso devono essere adottate dall'azienda sanitaria le seguenti cautele»:

- *il referto digitale o la sua copia informatica dovranno essere spediti in forma di allegato a un messaggio e non come testo compreso nel corpo del messaggio;*
- *il referto digitale o la sua copia informatica dovranno essere protetti con tecniche di cifratura e accessibili tramite una password per l'apertura del file consegnata separatamente all'interessato per un tempo definito.*

Consegna Tramite Posta Elettronica Certificata

Il servizio offre all'interessato la possibilità di ricevere il referto digitale o la sua copia informatica alla casella di posta elettronica certificata da esso indicata ovvero al proprio domicilio digitale.

In questo caso devono essere adottate dall'azienda sanitaria le seguenti cautele:

- il referto digitale o la sua copia informatica dovranno essere spediti in forma di allegato a un messaggio e non come testo compreso nel corpo del messaggio.

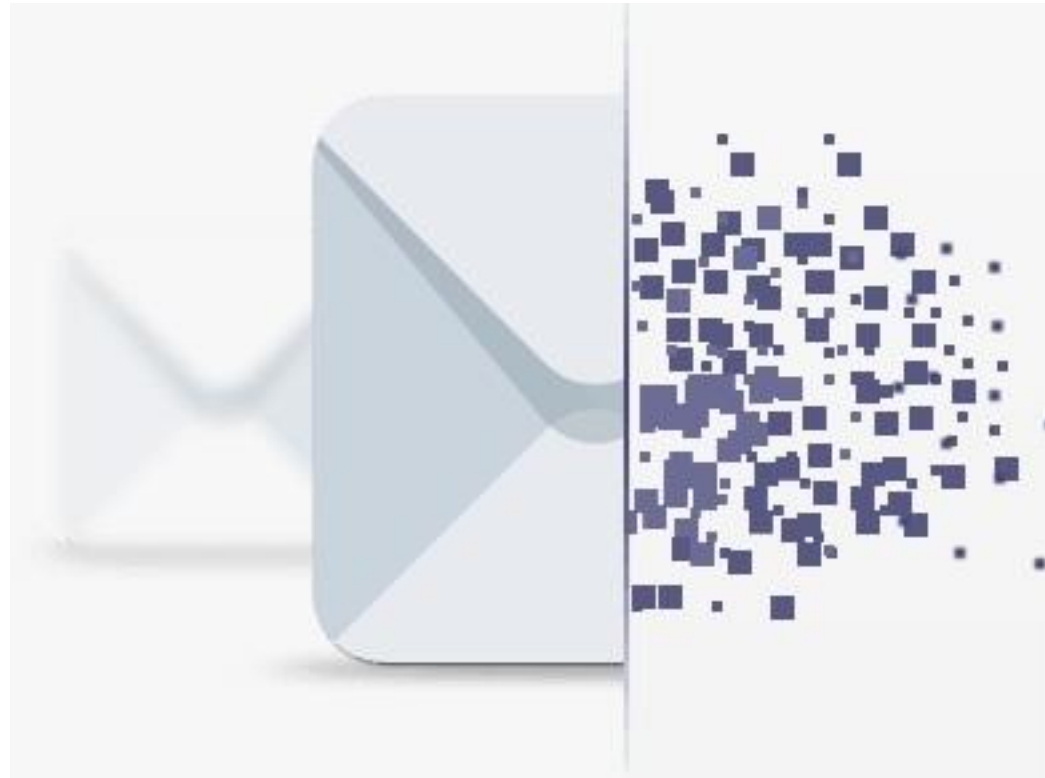
Come Cifrare una E-mail (<https://protonmail.com>)

- La prima tra le risorse per cifrare email che ti invito a prendere in considerazione è **Free Secure Email** di Comodo, azienda nota ai più per il suo impegno in soluzioni pensate per la sicurezza informatica, appunto.
- Si tratta di un servizio che consente di **ottenere un certificato di sicurezza personale** tramite il quale inviare email con la massima riservatezza. È gratis e funziona con qualsiasi indirizzo di posta esistente, con quelli che sono i più diffusi client email.

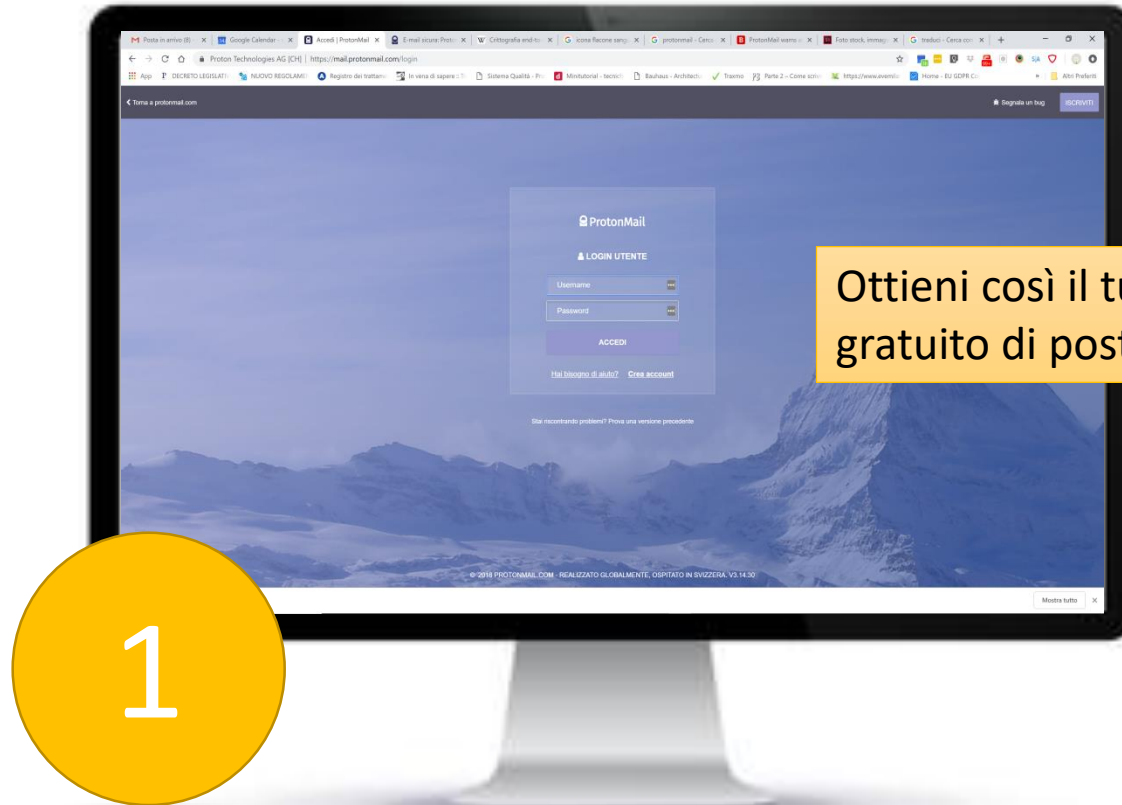
ProtonMail

- Si tratta di un servizio che consente di **ottenere un certificato di sicurezza personale** tramite il quale inviare email con la massima riservatezza.
- È gratis e funziona con qualsiasi indirizzo di posta esistente, con quelli che sono i più diffusi client email.
- Tutte le email vengono automaticamente protette con crittografia **end-to-end** che è un sistema di **comunicazione cifrata** dove solo le persone che stanno comunicando possono leggere i messaggi.

Come Inviare un Referto con ProtonMail



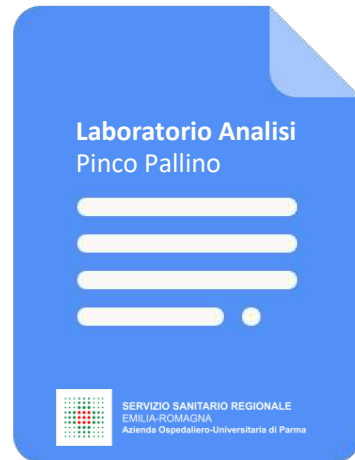
Crea un Account su ProtonMail



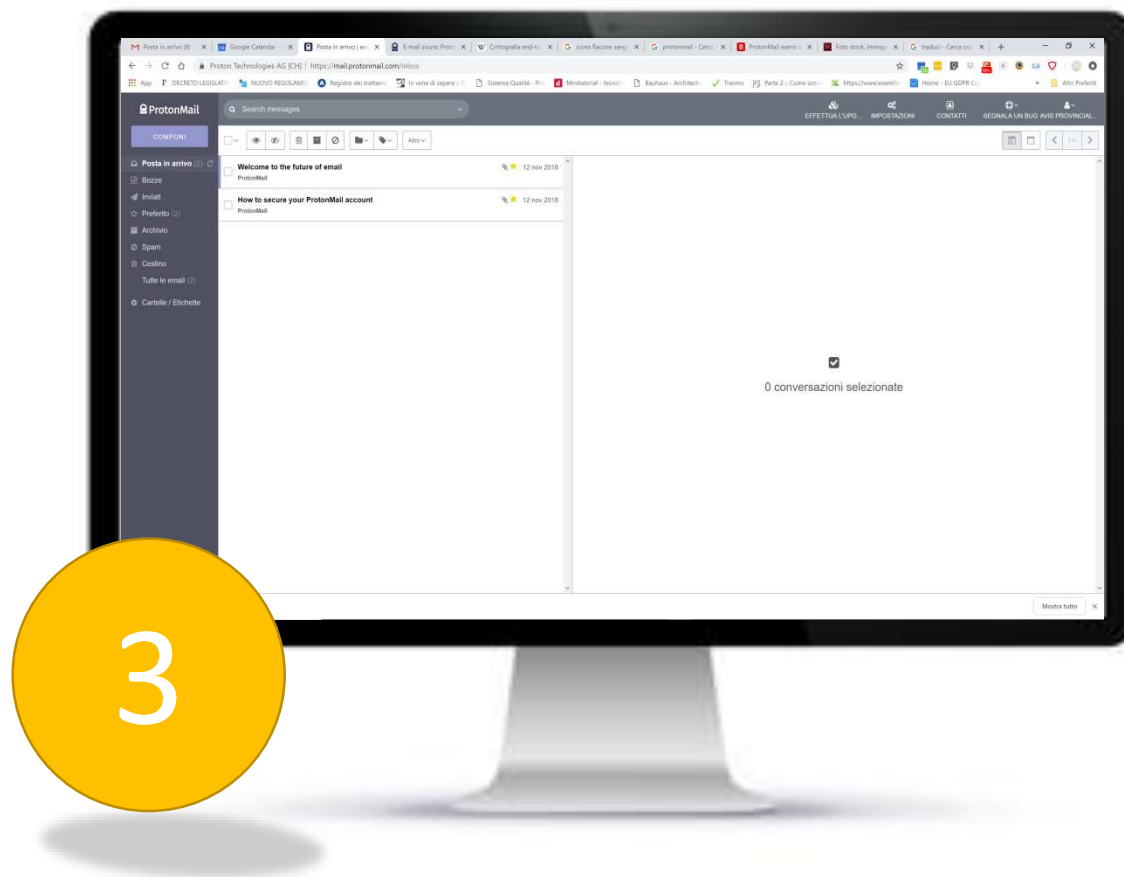
Ottieni così il tuo **Account** gratuito di posta crittografata...

1

Crea una Copia PDF dei Referti



Accedi al Tuo Account di ProtonMail



Componi E-mail al Donatore

1. Inserisci l'indirizzo e-mail del donatore.

2. Crea un messaggio di testo (Genti.ma/a, inviamo in allegato quanto richiesto...)

3. Allega il documento PDF che hai appena creato

4. Definisci il tempo di scadenza del messaggio.

5. Inserisci la password che il donatore dovrà digitare per accedere al documento.

6. Invia il documento

5

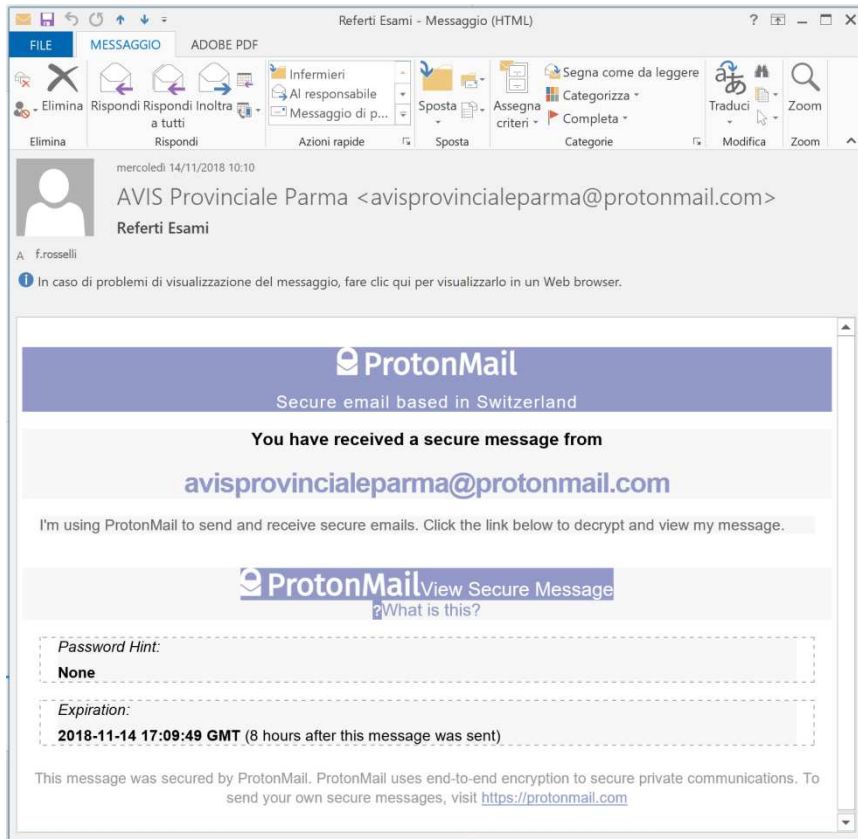
Contestualmente all'invio dell'e-mail...



1. Inviare un **SMS** al numero del cellulare del donatore:
2. Caro Donatore, in merito alla tua richiesta ti abbiamo inviato una e-mail, per visualizzare il contenuto clicca su «View Secure Message» ed inserisci entro 8 ore il codice seguente: **FR89 Cordiali Saluti La Segreteria Sanitaria...**
3. Inviare il messaggio.
4. Attività conclusa.



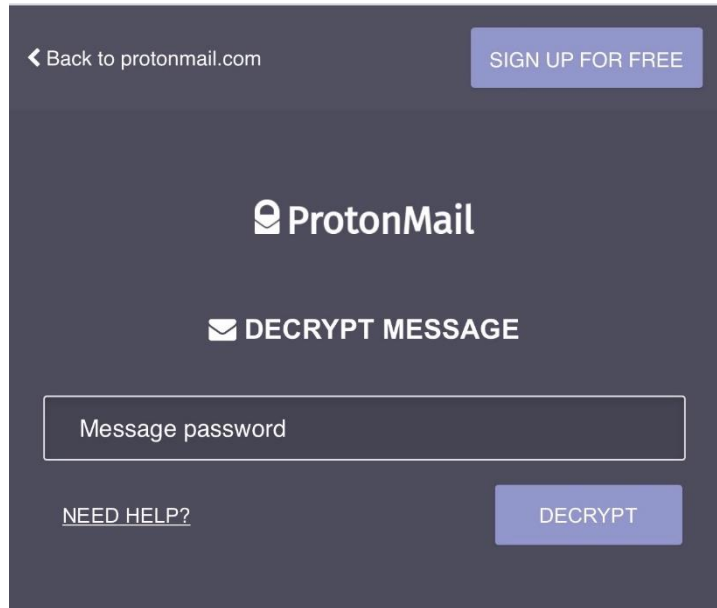
Lato Donatore?



1. Riceve una E-mail e SMS
2. Clicca su View Secure Message



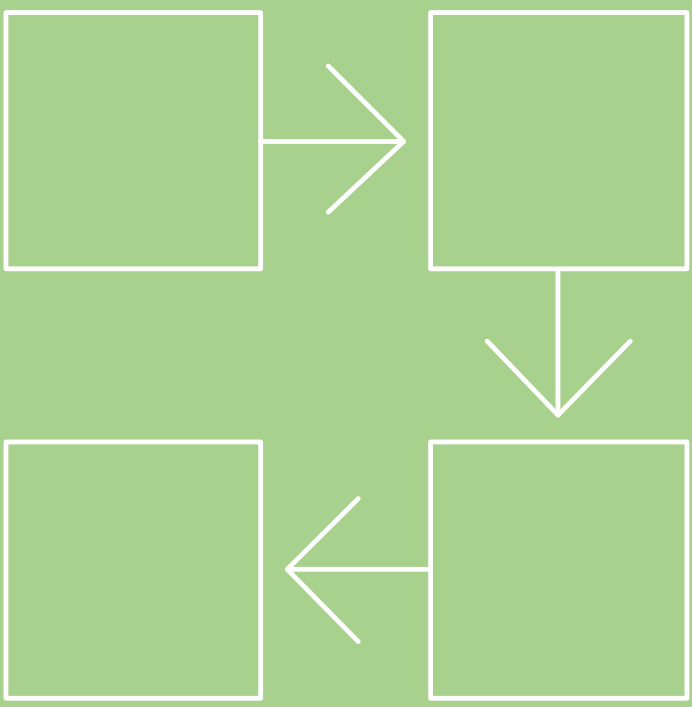
Lato Donatore?



1. Si apre un collegamento ad una pagina web, che chiede di inserire la password che il donatore ha ricevuto via SMS.
2. Il Donatore a questo punto può accedere ai suoi esami.

2

AVIS



Modalità Cartacea

Quando Consegnare gli Esami

Gli esami devono essere consegnati sempre:

1. Se c'è una sospensione sul modello risposta esami;
2. Se c'è l'indicazione "invio sezione" da parte del medico;
3. Se il donatore li richiede.

Notifica Ritiro Copia Esami al Donatore

E' **necessario** informare il donatore che la copia delle analisi sono pronti per il ritiro.

- **Come Notificarli**
 - SMS
 - E-MAIL
- Tenere sempre traccia delle notifiche inviate

Mancato Ritiro Copia Analisi

- In caso di mancato ritiro della copia delle analisi, è necessario inviare un secondo ed ultimo avviso.
- Se anche a questo secondo avviso non riceve risposta possiamo considerare di aver messo in opera tutti i meccanismi necessari a mettere il donatore nella condizione di attivarsi per il ritiro.

Come Effettuare il Ritiro della Copia Analisi

Il ritiro della copia analisi cartacea può essere fatto:

- Personalmente dal donatore con documento d'identità;
- Da persona munita di delega e documento d'identità personale.
 - La copia delle analisi deve essere consegnata sempre in busta chiusa riportando sulla busta la dicitura «Riservata Personale».
- E' necessario conservare un registro cartaceo su cui mantenere la tracciabilità della consegna (vedi Modello Successiva).

Carpetta...

**Gestione
Consegna**
Copia Analisi



**Istruzione
Operativa**
Modalità Digitale
e Cartacea



N°	Cognome e Nome	Data Esami	Data Ritiro	Firma Donatore	Firma Delegato	N° Allegati

Deleghe



Chi può Effettuare il Ritiro

N°	Cognome e Nome	Data Esami	Data Ritiro	Firma Donatore	Firma Delegato	N° Allegati

Tempi di Conservazione Esami

- La conservazione degli esami degli ultimi 2 anni in sezione concordato sarà superata dal nuovo gestionale quando sarà disponibile.
- Attualmente potrebbe essere superato solo dalla consegna tracciabile degli esami originali a tutti i donatori.

