

# Dati Statistici Raccolta

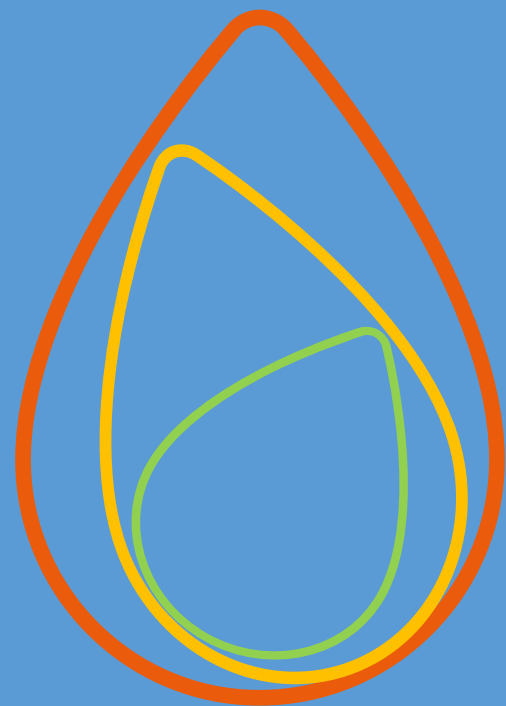
Anno 2018

**Consulta Presidenti  
AVIS Provinciale Parma**

Avis Provinciale Parma  
Via G. Mori a San Pancrazio

Sabato 17 Novembre 2018 - Ore 14,30  
Rossana Dotti - Roberto Pasini - Federico Rosselli



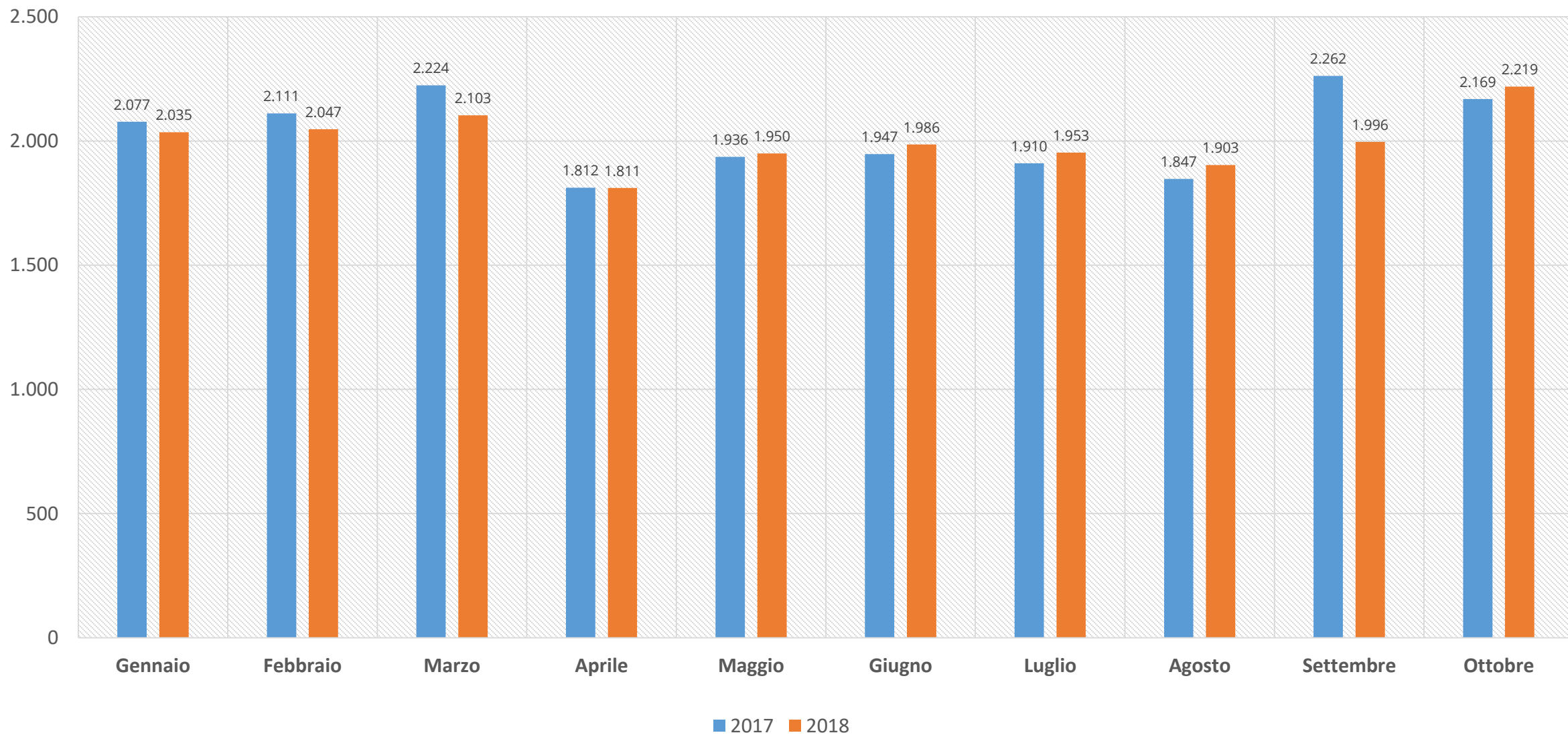


# Dati Statistici Raccolta

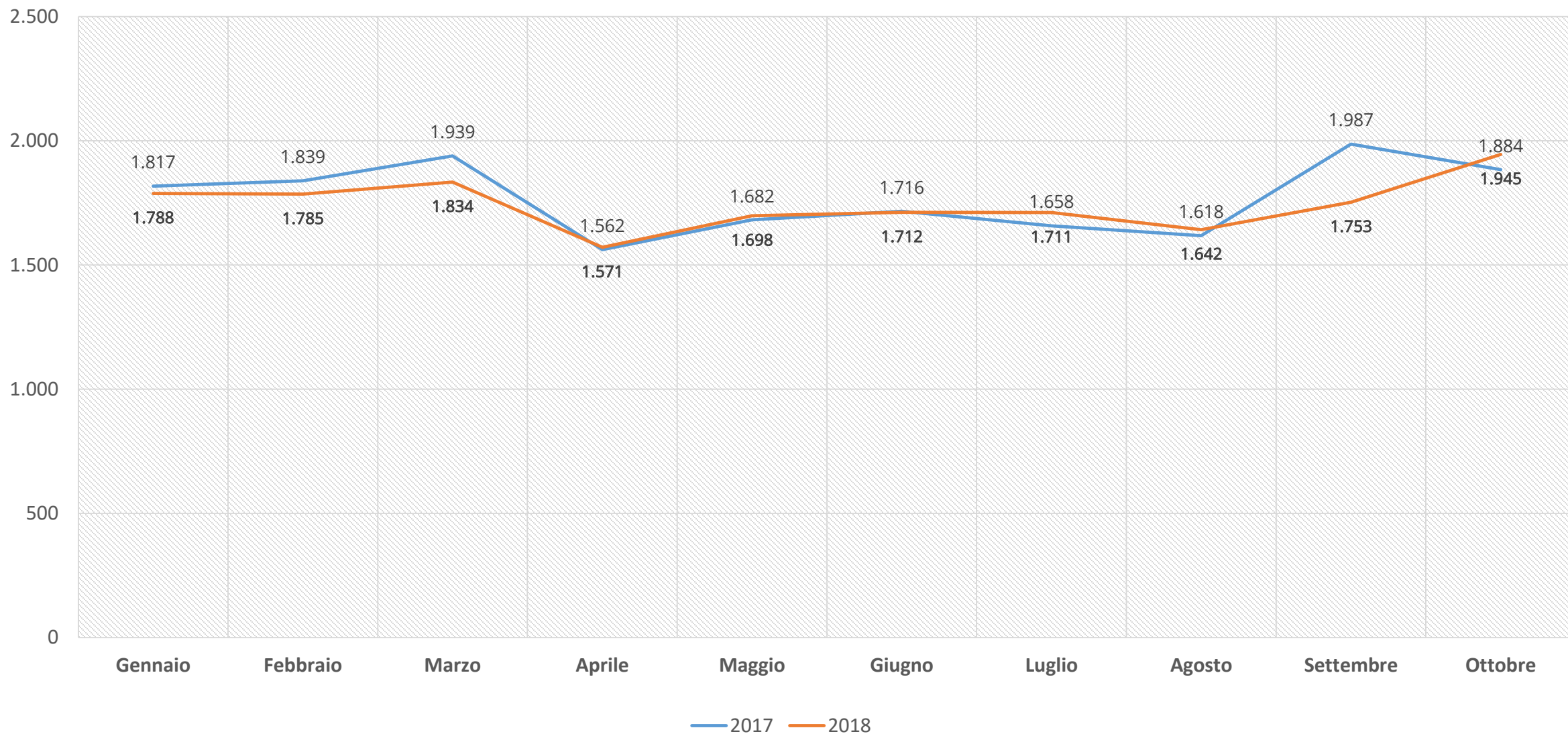
## Dati Raccolta AVIS Provinciali ER - 1 Semestre 2018

AVIS	DONAZIONI SANGUE				DONAZIONI PLASMA				ALTRE DONAZIONI AFERESI				TOTALI			
	2017	2018	diff. + o -	% + o -	2017	2018	diff. + o -	% + o -	2017	2018	diff. + o -	% + o -	2017	2018	diff. + o -	% + o -
<b>Bologna prov.</b>	27078	26225	-853	-3,15%	4668	4289	-379	-8,12%	0	0	0		31746	30514	-1232	-3,88%
<b>Ferrara prov.</b>	10347	10085	-262	-2,53%	516	489	-27	-5,23%	0	0	0		10863	10574	-289	-2,66%
<b>Forlì compr.</b>	3776	3928	152	4,03%	1366	1472	106	7,76%	36	31	-5	-13,89%	5178	5431	253	4,89%
<b>Cesena compr.</b>	5201	5133	-68	-1,31%	1380	1509	129	9,35%	15	13	-2	-13,33%	6596	6655	59	0,89%
<b>Modena prov.</b>	17207	16741	-466	-2,71%	8418	8413	-5	-0,06%	780	787	7	0,90%	26405	25941	-464	-1,76%
<b>Parma prov.</b>	10555	10388	-167	-1,58%	1446	1440	-6	-0,41%	106	104	-2	-1,89%	12107	11932	-175	-1,45%
<b>Piacenza prov.</b>	6704	6706	2	0,03%	896	969	73	8,15%	24	13	-11	-45,83%	7624	7688	64	0,84%
<b>Ravenna prov.</b>	7009	6918	-91	-1,30%	2618	2471	-147	-5,61%	0	0	0		9627	9389	-238	-2,47%
<b>Reggio E. prov.</b>	10312	10296	-16	-0,16%	3679	3881	202	5,49%	173	207	34	19,65%	14164	14384	220	1,55%
<b>Rimini prov.</b>	7600	7419	-181	-2,38%	1193	1026	-167	-14,00%	52	35	-17	-32,69%	8845	8480	-365	-4,13%
<b>Totale</b>	<b>105789</b>	<b>103839</b>	<b>-1950</b>	<b>-1,84%</b>	<b>26180</b>	<b>25959</b>	<b>-221</b>	<b>-0,84%</b>	<b>1186</b>	<b>1190</b>	<b>4</b>	<b>0,34%</b>	<b>133155</b>	<b>130988</b>	<b>-2167</b>	<b>-1,63%</b>

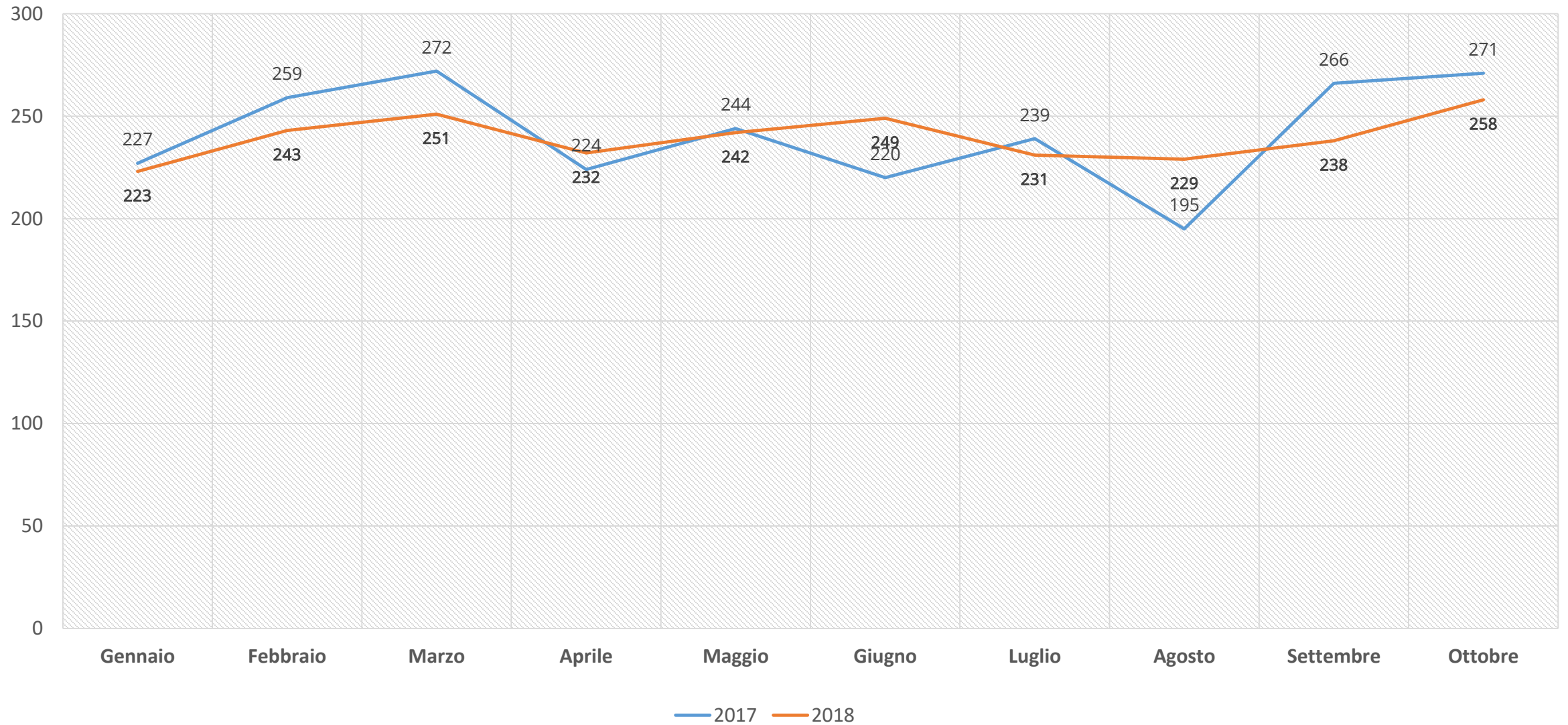
## Andamento Donazioni AVIS Provinciale Parma Gennaio – Ottobre 2017/ 2018



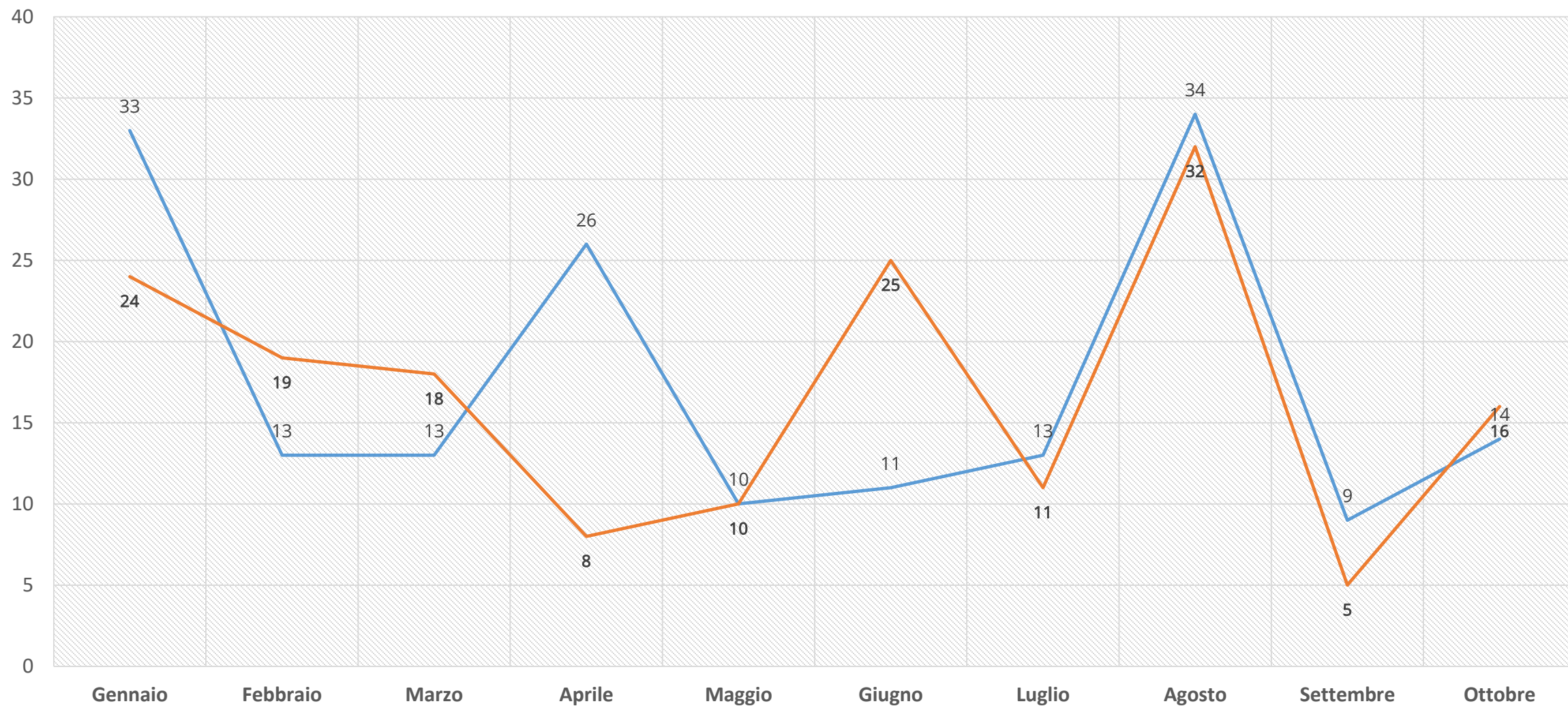
## Andamento **Donazioni Sangue Intero** AVIS Provinciale Parma Gennaio – Ottobre 2017/ 2018



## Andamento Donazioni Plasma AVIS Provinciale Parma Gennaio – Ottobre 2017/ 2018



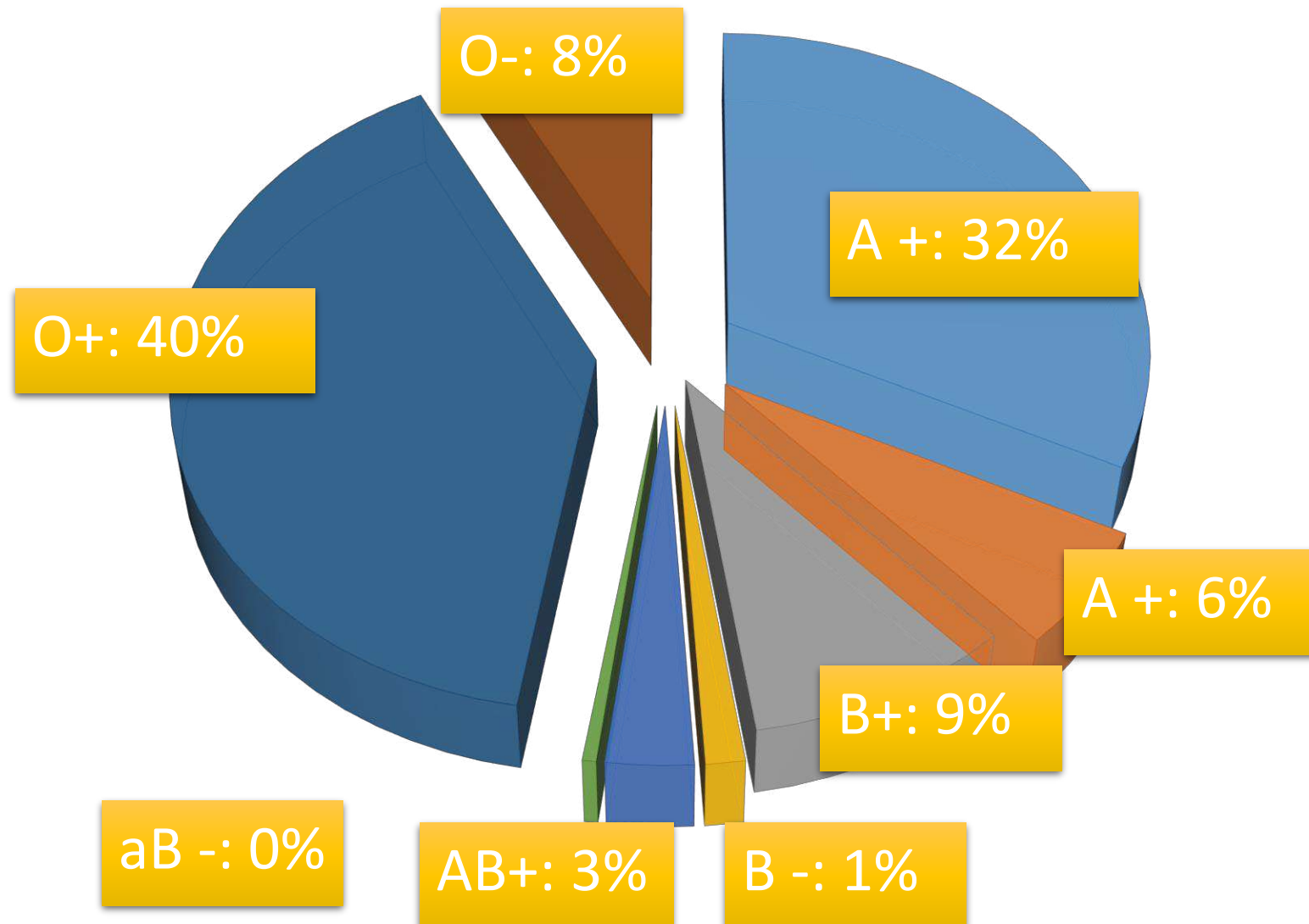
## Andamento Donazioni Piastrine AVIS Provinciale Parma Gennaio – Ottobre 2017/ 2018



— 2017 — 2018



# RACCOLTA PER GRUPPI SANGUIGNI SANGUE INTERO GENNAIO - OTTOBRE 2018



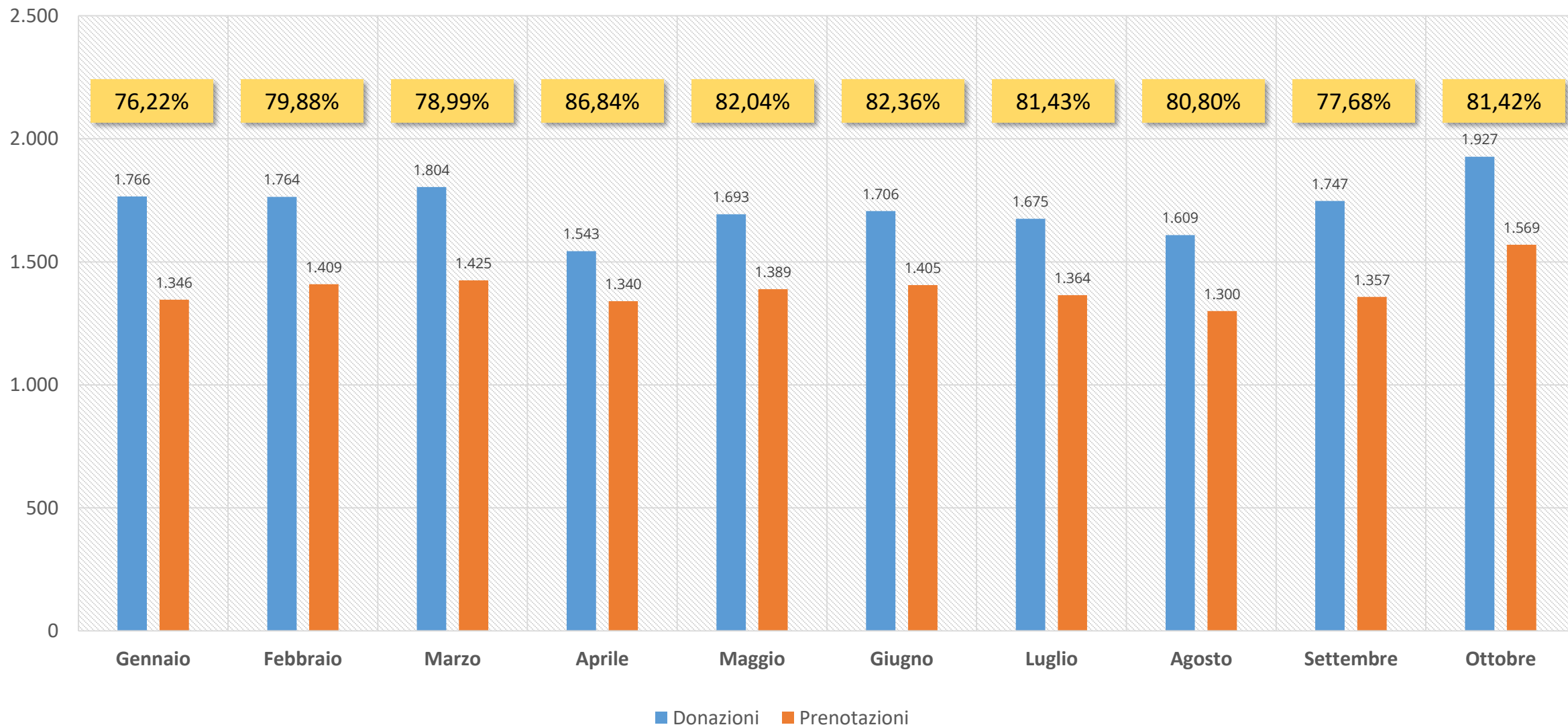




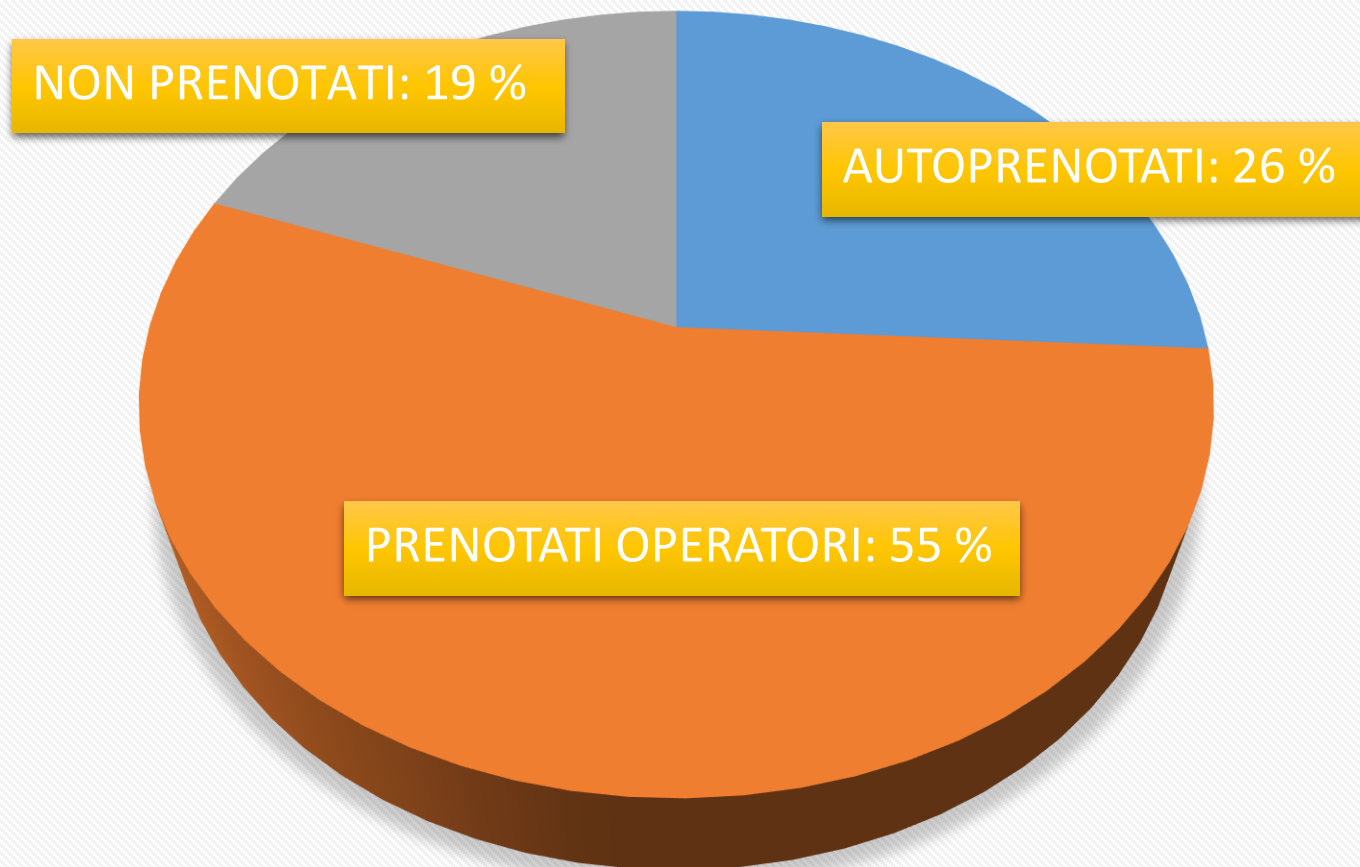
# Dati Prenotazione



## Andamento Prenotazione Sangue Intero Gennaio - Ottobre 2018

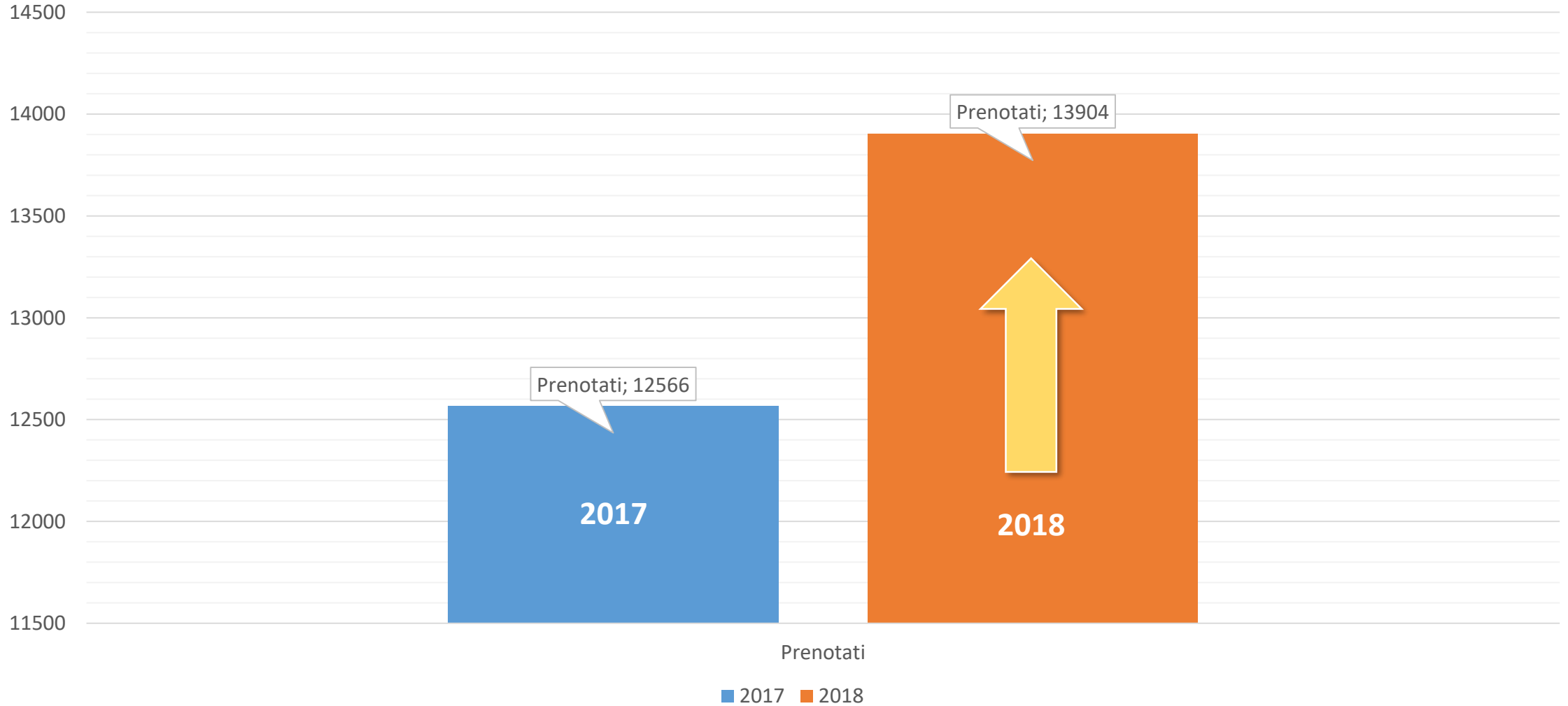


## Andamento Prenotazione Sangue Intero Gennaio - Ottobre 2018



■ Autoprenotati ■ Prenotati Operatore ■ Non Prenotati

## Totale Prenotazione Sangue Intero 2017/2018





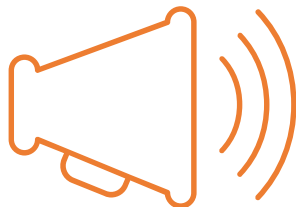
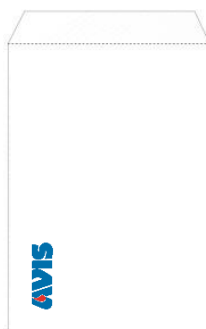
Elenchi Fine Anno



Donatori  
da  
dimettere

Aspiranti  
donatori  
da  
dimettere

Soci da  
verificare



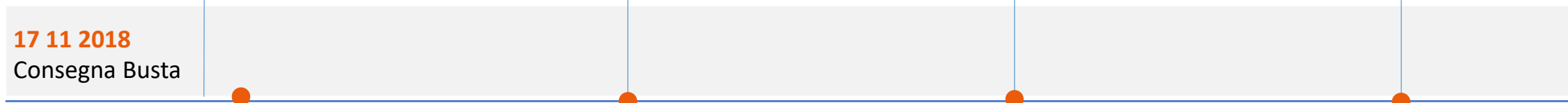
**Entro il 15 12 2018**  
Le **Sezioni AVIS**  
comunicano alla  
Segreteria Sanitaria  
eventuali variazioni

**Dal 21 12 2018**  
La **Segreteria Sanitaria**  
di AVIS P.le effettua le  
dimissioni d'ufficio

**Dal 02 01 2019**  
La **Segreteria Sanitaria**  
realizza gli elenchi della  
forza numerica

- Elenco Iscritti
- Elenco Dimessi
- Elenco Nuovi Donatori

**17 11 2018**  
Consegna Busta





# Questionario Donatori



# Questionari Donatori Aprile 2018

L'analisi dei dati di AVIS Provinciale sui **2.011 donatori** (1.449 maschi e 562 femmine) della provincia di Parma è stata articolata in tre sezioni:

1. Aspetti sociografici del donatore
2. Qualità percepita del servizio
3. Valutazione dei servizi accessori alla donazione





# Aspetti Sociografici: Donatori per stato civile

Tipo	Numerico	Percentuale
Celibe / Nubile	555	30,51%
Coniugato/a	999	54,92%
Convivente	265	14,57%

# Aspetti sociografici: Donatori per Età

Tipo	Numerico	Percentuale
18 - 25	156	7,76%
26 - 35	359	17,85%
36 - 45	555	27,6%
46 - 55	611	30,38%
56 - 67	330	16,41%

# Aspetti Sociografici: Titolo di Studio Donatori

Tipo	Numerico	Percentuale
Elementare	10	0,51%
Media	361	18,26%
Superiore	1069	54,07%
Università	528	26,71%
Altro	9	0,46%

# Aspetti Sociografici: Donatori e Lavoro

Tipo	Numerico	Percentuale	Autonomo	Dipendente
Occupato	1.696	84,72%	316 (22,14%)	1.111 (77,86%)
Disoccupato	50	2,5%	/	/
Casalinga	44	2,2%	/	/
Studente	102	5,09%	/	/
Pensionato	110	5,49%	/	/

# Aspetti Sociografici: Donatori e Sport

Tipo	Numerico	Percentuale	Amatoriale	Occasionale
Pratica Sport	1415	73,09%	695	586
Non Pratica Sport	521	26,91%		

# Aspetti sociografici: Numero Totale Donazioni

Tipo	Numerico	Percentuale
1	95	4,86%
Da 2 a 5	251	12,85%
Da 6 a 10	244	12,49%
Da 11 a 20	394	20,17%
Oltre le 20 donazioni	969	49,62%

# Aspetti sociografici: Numero Donazioni Annue

Tipo	Numerico	Percentuale
1 Volta all'anno	264	13,98%
2 Volte all'anno	870	46,08%
3 Volte all'anno	563	29,82%
4 Volte all'anno	191	10,12%

# Qualità Percepita del Servizio

## Utilizza un sistema di prenotazione?

Tipo	Numerico	Percentuale	Sito Web	App	Numero Verde	Operatore Sezione
Si	1.678	84,19%	580 (35,24%)	63 (3,83%)	376 (22,84%)	627 (38,09%)
No	315	15,81%				



N.B. I dati del questionario sulla prenotazione sono in linea con quelli reali.



# Qualità Percepita del Servizio

## E' comodo prenotare?

Tipo	Numerico	Percentuale
Parere Positivo	1729	95,05%
Parere Negativo	90	4,95%



# Qualità Percepita del Servizio

**La prenotazione è uno strumento utile per organizzare la sua giornata?**

Tipo	Numerico	Percentuale
Si	1706	93,38 %
No	121	6,62 %



# Qualità Percepita del Servizio

**Esprima un giudizio sul rapporto con il personale sanitario?**

Giudizio Attività	Personale Accettazione		Medici		Infermieri	
	Numerica	%	Numerica	%	Numerica	%
Ottimo	1.568	80,87%	1.523	79,08 %	1.576	82,08%
Buono	333	17,17%	354	18,38 %	319	16,61%
Soddisfacente	25	1,29%	35	1,82 %	23	1,2%
Puramente Formale	7	0,36%	13	0,67 %	2	0,1%
Insoddisfacente	6	0,31%	1	0,05 %	0	0%

# Valutazione dei servizi accessori alla donazione

**Quanto è soddisfatto rispetto ai seguenti servizi:**

Soddisfazione	Igiene Locali		Privacy		Ristoro		Consegna Esami	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Molto Soddisfatto	1.548	88,88%	1.354	70,82%	1.552	81,4	1.239	65,14%
Soddisfatto	379	10,87%	496	25,94%	333	91,74%	521	27,39%
Neutro	7	0,2%	50	2,62%	22	6,06%	101	5,31%
Insoddisfatto	1	0,03%	8	0,42%	5	1,38%	37	1,95%
Per nulla soddisfatto	1	0,03%	4	0,21%	3	0,83%	4	0,21%



# Valutazione dei servizi accessori alla donazione

## Giudizio Complessivo sulla Struttura:

Soddisfazione	Numerica	%
Molto Soddisfatto	1.453	74,7%
Soddisfatto	479	24,63%
Neutro	9	0,46%
Insoddisfatto	3	0,15%
Per nulla soddisfatto	1	0,05%

